

Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Vossebelt (KDV)

Schreursweg 3

7451RG Holten

Registratienummer 265857296

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Twente
Rijssen-Holten
27-02-2019
Jaarlijks onderzoek
Concept

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Een inspectie-item binnen het domein 'veiligheid- en gezondheid' is extra in het onderzoek meegenomen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Kinderdagverblijf 'De Vossebelt' is samen met buitenschoolse opvang 'Het Vossenhol' gehuisvest in een pand aan de Schreursweg 3 te Holten, gelegen in het buitengebied. Kinderdagverblijf 'De Vossebelt' is met 45 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

De locatie is aangesloten bij de Vereniging Agrarische Kinderopvang (VAK). In het jaar 2019 zal de HKZ- certificatie omgezet worden naar een ISO certificatie.

Het kinderdagverblijf is van maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.00 uur geopend.

Inspectiegeschiedenis

- 12-05-2016, jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 26-1-2017, jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 23-02-2017, incidenteel onderzoek. Het aantal kindplaatsen is verhoogd van 30 naar 45.
- 22-10-2018, jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld en er is geobserveerd of de beroepskrachten handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

De pedagogische basisdoelen zijn:

- De emotionele veiligheid
- De persoonlijke competentie
- De sociale competentie
- De overdracht van normen en waarden

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan van de VAK (Verenigde Agrarische Kinderopvang) en een pedagogisch werkplan, versie januari 2019. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat tijdens de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Pedagogische praktijk

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie, pedagogische praktijk 0-4 jaar' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, grenzen worden gesteld en structuur wordt geboden, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie:

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

De beroepskrachten weten de slaaptijden van de baby's en allerjongste kinderen. Tijdens het inspectiebezoek werden enkele kinderen uit bed gehaald. Anderen hadden net het eten en drinken op en werden juist naar bed gebracht.

Op kinderdagverblijf De Vossebelt slapen de kinderen ook af en toe buiten in babyslaaphuisjes. Ouders hebben hier toestemming voor gegeven. Beroepskrachten zijn ervan op de hoogte welke kinderen ook buiten mogen slapen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Observatie:

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor en aandacht.

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.

Een beroepskracht haalt een baby uit bed. Ze lacht, maakt oogcontact en praat tegen de baby. Ze zegt: "Wat zie jij? Zie jij mij? Vind je dat wel grappig?" Vervolgens verwoordt ze: "Dan nu je broek en je sokken nog even aandoen. Zo, je bent klaar!"

Een ander kind is ook uit bed gehaald en loopt naar de beroepskracht toe. De beroepskracht vraagt: "Heb je lekker geslapen meisje?" Het kind antwoordt met 'ja!'. De beroepskracht verschoont het kind, vertelt welke handelingen zij verricht en kleedt het kind aan. Ondertussen brabbelt het kind tegen de beroepskracht en brabbelt zij terug tegen het kind. Ze zegt: "Ja goed zo dat is je broek hè! Waar moet je broek? Over je benen en je billen hè. Dat doe ik nu, let maar op!"

Na het eten en drinken worden de handen en monden schoongemaakt met washandjes. De beroepskracht zegt tijdens het schoonmaken van de mond: "1, 2 huppakee. Nu ook je handen nog even. Eerst de ene hand, en nu de andere."

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie:

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen de kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek.

Een beroepskracht maakt een staart bij een peuter die net geslapen heeft. Ze zegt: "X, je bent er helemaal klaar voor. Zullen we nog even je andere broek aandoen?" Het kind geeft aan dat dit niet hoeft omdat zij de broek die ze nu aan heeft fijner vindt. "Oké, dan laten we deze aan", zegt de beroepskracht.

Na het slapen is een oudere peuter op het toilet. Het kind vertelt tegen de beroepskracht dat zij zelf haar luier uit heeft gedaan en haar onderbroek weer aan heeft getrokken. De beroepskracht zegt: "Ik ben trots op je! Kun je jezelf ook aankleden?" Het kind probeert zichzelf aan te kleden. Ze vertelt dat zij 1 sok kwijt is. De beroepskracht helpt zoeken en vindt de sok. Tijdens het aankleden vindt er een gesprekje plaats tussen het kind en de beroepskracht.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Observatie:

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. De beroepskrachten stimuleren contact van baby's met oudere kinderen. Baby's worden bij elkaar gezet zodat zij onderling contact kunnen maken en op elkaar kunnen reageren. Dit blijkt onder andere uit de volgende situaties:

Verschillende stamgroepen spelen op hetzelfde moment buiten in de aangrenzende buitenruimte. De oudere kinderen houden hierbij (onder toezicht van de beroepskrachten) rekening met de jongere kinderen en er is gelegenheid om onderling contact met elkaar te maken.

Na het verschonen en aankleden worden de baby's en de kinderen tot anderhalf jaar, bij elkaar gezet op de grond in de groepsruimte. De beroepskracht zegt: "Ga maar even spelen met elkaar."

Tijdens het tafelmoment zitten kinderen van nul tot anderhalf jaar bij elkaar aan tafel. Zij reageren op elkaar door met elkaar te brabbelen en observeren wat andere kinderen doen.

Conclusie

De emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden worden ten tijde van het inspectiebezoek voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (VAK, versie november 2017)
- Pedagogisch werkplan (De Vossebelt, versie januari 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn bij de vorige inspectie reeds beoordeeld.

Sinds de vorige jaarlijkse inspectie zijn op deze locatie drie nieuwe stagiaires werkzaam. De registraties en koppelingen van deze personen zijn in het PRK gecontroleerd.

Conclusie

De personen die op deze locatie worden ingezet zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskwalificaties van de werkzame beroepskrachten zijn tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 beoordeeld. Sinds de vorige jaarlijkse inspectie zijn er geen nieuwe medewerkers in dienst getreden.

Conclusie

De getoetste beroepskwalificaties voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden op woensdagmiddag 27 februari 2019. De opvang vindt op kinderdagverblijf De Vossebelt plaats in drie stamgroepen. Ten tijde van het inspectiebezoek was de beroepskracht- kindratio als volgt:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
De Welpjes	0- 1,5 jaar	11	3	3
De Vosjes	1,5- 3 jaar	11	2	2
De Rekels	3- 4 jaar	13	2	2

Een steekproef genomen uit presentielijsten en roosters vertoont geen afwijkingen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde inzake 'aantal beroepskrachten'.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij De Vossebelt vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep.

De houder geeft aan de verschillende stamgroepen niet samen te voegen, ook niet aan het einde van de dag, vanwege continuïteit en juiste overdracht met ouders.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde 'stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten en aandachtsfunctionaris 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag')
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Presentielijsten (week 9)
- Personeelsrooster (week 9)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De toezichthouder heeft de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling opgevraagd en beoordeeld.

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De door de houder vastgestelde meldcode bevat een stappenplan met een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Tevens omvat de meldcode een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op, de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen.

Het stappenplan bevat de volgende onderdelen:

- in kaart brengen van signalen;
- collegiale consultatie;
- gesprek voeren met de ouders;
- wegen van het geweld aan de hand van afwegingskader;
- beslissen over het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp.

Tijdens interviews met de beroepskrachten blijkt dat de aandachtsfunctionaris op dit gebied de rest van het team heeft geïnformeerd over de vernieuwde meldcode door het stappenplan op meerdere plaatsen op te hangen (o.a. toilet, de leeshoek in de ruimte van de beroepskrachten) en door de app te installeren op de mobiele werktelefoons. Op 28-2-2019 (de dag na het inspectiebezoek) vindt er een teamvergadering plaats. De aandachtsfunctionaris heeft aangegeven tijdens deze vergadering de herziene meldcode te behandelen middels een presentatie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake 'de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Stam)
- Interview (beroepskrachten en aandachtsfunctionaris 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag')
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie januari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf de Vossebelt
Website : <http://www.kdvdevossebelt.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000008325294
Aantal kindplaatsen : 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kdv De Vossebelt B.V.
Adres houder : Schreursweg 3
Postcode en plaats : 7451RG Holten
KvK nummer : 71978879
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : M. Dijkgraaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rijssen-Holten
Adres : Postbus 244
Postcode en plaats : 7460AE RIJSSEN

Planning

Datum inspectie : 27-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-03-2019
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum