

Inspectierapport

BSO Het Vossenhol (BSO)

Schreursweg 3

7451RG Holten

Registratienummer 212528051

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Twente
Rijssen-Holten
27-02-2019
Jaarlijks onderzoek
Concept

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Een inspectie-item binnen het domein 'veiligheids- en gezondheidsbeleid' is extra in het onderzoek meegenomen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) 'Het Vossenhol' is samen met kinderdagverblijf 'De Vossebelt' gehuisvest in een pand aan de Schreursweg 3 te Holten, gelegen in het buitengebied. De BSO is met 30 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

De locatie is aangesloten bij de Vereniging Agrarische Kinderopvang (VAK). In het jaar 2019 zal de HKZ certificatie omgezet worden naar een ISO certificatie.

Openingstijden:

Maandag, dinsdag en donderdag van 14.15 - 18.00 uur. Woensdag en vrijdag van 12.00 - 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 15-10-2015, jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- 12-05-2016, jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- 26-01-2017, jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie wordt er in voldoende mate voldaan aan de onderzochte voorwaarden.
- 23-02-2017 en op 30-11-2017 heeft er een ophoging van het aantal kindplaatsen van 18 naar 20 en van 20 naar 30 plaatsgevonden.
- 22-10-2018, jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan. De overschrijding van de beroepskracht-kindratio wordt als een incident gezien.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan van de VAK (Verenigde Agrarische Kinderopvang) en een pedagogisch werkplan, versie januari 2019. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan wordt gehandeld.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie, pedagogische praktijk 4-12 jaar' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en er worden grenzen gesteld. Er wordt structuur geboden zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie:

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie of de vraag van een kind.

Tijdens het (buiten) eten van het fruit ziet een kind iets in een boom. Het kind vertelt tegen de beroepskracht dat hij een groot nest in de boom ziet. De beroepskracht kijkt en zegt: "Ow ja nou zie ik het ook! Dat is inderdaad een hele grote! Wat zou daarin zitten?" Het kind antwoordt dat hij denkt dat er 'kleine vogeltjes' in het nest zitten. De beroepskracht zegt dat zij juist denkt dat er wat grotere vogels inzitten zoals duiven. Het kind kan zich hier ook wel in vinden.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van de kinderen

Observatie:

Kinderen hebben de mogelijkheid zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Op de dag van inspectie komen de kinderen op verschillende tijdstippen tussen 12.00 en 15.00 uur binnen bij de BSO. Vanwege het mooie weer kiezen de beroepskrachten ervoor om eerst naar buiten te gaan. De buitenruimte van Het Vossenhol is zo'n 750m² groot en is ingericht met een klim/klauterheuvel, een speelveld, een struintuin, een moestuin en een crossparcours.

De kinderen spelen met natuurlijke materialen (zoals stenen), bouwen een hut van doeken, fietsen of spelen met zand.

Daarna verzamelen zij zich bij een grote boomstam om wat te drinken en fruit te eten. De beroepskracht vertelt tijdens het interview dat zij straks een knutselopdracht aanbiedt. Kinderen die dit willen, mogen hieraan deelnemen.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie:

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen de kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten.

Als alle kinderen aan het eten en drinken zijn, vraagt de beroepskracht: "Wie heeft er thuis ook al buiten gepicknickt?" Enkele kinderen reageren hierop. Eén kind zegt: "Wij gaan vanavond barbecueën." Er volgt een kort gesprekje tussen de beroepskracht en het kind. Vervolgens vertellen de kinderen verder over de dingen die ze gedaan hebben met het mooie weer. Eén kind vertelt over een bezoekje aan de dierentuin. Enkele kinderen praten hier onderling over verder.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie:

De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie. Hun optreden sluit aan bij het gedrag en de behoefte van individuele kinderen.

Dit blijkt onder andere uit onderstaande voorbeelden:

Tijdens het eten en drinken op de boomstam moeten alle kinderen blijven zitten. Als enkele kinderen toch opstaan, zeggen de beroepskrachten consequent dat de kinderen moeten blijven zitten tijdens het eet- en drinkmoment.

Alle kinderen krijgen een beker met ranja maar wachten met drinken totdat iedereen heeft. De beroepskracht vraagt: "Heeft iedereen nu wat te drinken?" Daarna mogen de kinderen beginnen. Ook na het uitdelen van een stuk fruit wachten de kinderen totdat iedereen wat heeft. De kinderen wijzen elkaar ook op deze regel.

Tijdens het buitenspelen blijven de laarzen aan. Als een kind zijn laars uittrekt zegt de beroepskracht: "X, laat je laars maar aan tijdens het buitenspelen."

Conclusie

De emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden worden ten tijde van het onderzoek voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Stam)
- Interview (houder; mevrouw Stam)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (VAK, versie november 2017)
- Pedagogisch werkplan (De Vossebelt, versie januari 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn bij de vorige inspectie reeds beoordeeld. Sinds de vorige jaarlijkse inspectie zijn op deze locatie drie nieuwe stagiaires werkzaam. De registraties en koppelingen van deze personen zijn in het PRK gecontroleerd.

Conclusie

De personen die op deze locatie worden ingezet zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van de beroepskrachten zijn bij de vorige inspecties reeds beoordeeld. Sinds de vorige jaarlijkse inspectie zijn er geen nieuwe medewerkers in dienst getreden.

Conclusie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie conform de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Ten tijde van het inspectiebezoek op woensdag 27 februari 2019 waren er 23 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten. De groep bestaat uit kinderen tussen de 4 en 13 jaar. De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van een basisgroep zijn per 1-1-2019 veranderd. De beroepskracht-kindratio in een groep van 4-13 jarigen is 1 op 11.

Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
23	2	3

Op de dag van inspectie werd het maximaal aantal op te vangen kinderen met één kind overschreden. De houder vertelt tijdens het interview op de hoogte te zijn van de vernieuwde regeling en geeft aan dat deze overschrijding een misverstand is (er is met pen één kind bijgeschreven op de presentielijst).

Naar aanleiding van deze constatering heeft de toezichthouder de presentielijsten en personeelsroosters, op locatie, gecontroleerd van 3 weken voorafgaand aan het inspectiebezoek. Hierin werden geen afwijkingen aangetroffen. Dit voorval wordt gezien als een incident.

Conclusie

De overschrijding van de beroepskracht-kindratio wordt gezien als een incident. De houder van het kindercentrum zet, zoals gecontroleerd aan de hand van presentielijsten en roosters, voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op locatie Het Vossenhol vindt buitenschoolse opvang plaats in één stamgroep.

Conclusie

Aan de stabiliteit van de opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder; mevrouw Stam)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Presentielijsten (week 6, 7, 8)
- Personeelsrooster (week 6, 7, 8)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De toezichthouder heeft het EHBO diploma van één werkzame beroepskracht beoordeeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde binnen het domein 'veiligheid en gezondheid'.

Gebruikte bronnen:

- EHBO certificaat (beroepskracht)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Het Vossenhol
Website : <http://www.kdvdevossebelt.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000008325294
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kdv De Vossebelt B.V.
Adres houder : Schreursweg 3
Postcode en plaats : 7451RG Holten
KvK nummer : 71978879
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : M. Dijkgraaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rijssen-Holten
Adres : Postbus 244
Postcode en plaats : 7460AE RIJSSEN

Planning

Datum inspectie : 27-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 01-03-2019
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum