

Inspectierapport

BSO Het Vossenhol (BSO)

Schreursweg 3

7451RG Holten

Registratienummer 212528051

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Twente |
| In opdracht van gemeente: | Rijssen-Holten |
| Datum inspectie: | 26-01-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 16-02-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 11 |
| Gegevens voorziening | 17 |
| Gegevens toezicht | 17 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 18 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Het Vossenhol is samen met kinderdagverblijf De Vossebelt gehuisvest in een pand aan de Schreursweg 3 te Holten, gelegen in het buitengebied. De BSO is met 18 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De locatie is aangesloten bij de Vereniging Agrarische Kinderopvang (VAK) en gecertificeerd voor het HKZ-kwaliteitssysteem.

Inspectiegeschiedenis:

- * 20-11-2014, jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- * 15-10-2015, jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- * 12-05-2016, jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt er in voldoende mate voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Er is een aandachtspunt beschreven ten aanzien van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Er is tevens een opmerking geplaatst in het domein Veiligheid en gezondheid, gericht op (kapot) materiaal in de buitenspeelruimte.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- normen en waarden.

Pedagogisch beleid

De houder van BSO Het Vossenhol heeft een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan opgesteld voor de buitenschoolse opvang. Deze plannen bevatten onder andere de volgende onderdelen:

- kenmerkende visie op de omgang met kinderen;
- de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt;
- de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep;
- bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten;
- hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen;
- het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen;
- een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Er is geen sprake van meertalige opvang of activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen bij BSO Het Vossenhol. Tevens is een beroepskracht van de buitenschoolse opvang nooit alleen in het kindercentrum, ook niet bij afwijking van de beroepskracht-kindratio. De betreffende voorwaarden zijn dan ook niet beoordeeld.

In het werkplan beschrijft de houder dat er 20 kinderen mogen worden opgevangen bij Het Vossenhol. De BSO is echter met 18 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De houder dient dit te wijzigen in haar pedagogisch werkplan.

Conclusie

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde eisen.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Observatie

Ten tijde van het inspectiebezoek waren de kinderen van de buitenschoolse opvang in groepjes bezig om vragen op te schrijven. In een interview liet één van de beroepskrachten weten dat

er contact zou worden gezocht met een beroepskracht die op de BSO werkzaam is geweest en nu in het buitenland verblijft. De kinderen mochten middels videobellen de vragen die zij hadden bedacht aan de betreffende persoon stellen. De kinderen lieten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten. "Nu ben jij aan de beurt X. Stel je vraag maar."

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Observatie

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden aanwezig. Dit is echter niet direct zichtbaar in de groepsruimte. In deze ruimte bevindt zich weinig spelmateriaal. Een beroepskracht vertelt in het interview dat dit een bewuste keuze is. Er wordt voor gekozen om, afhankelijk van het thema of de interesses van de kinderen, speelgoed om te wisselen met nieuw/ander spelmateriaal. Beroepskracht: "Op deze manier blijft het interessant voor de kinderen." In het magazijn van het pand staan diverse stellingen met speelgoed waar de kinderen en beroepskrachten uit kunnen kiezen. Er is gesloten en open spelmateriaal, waar de kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie

De beroepskrachten leven voor dat de inbreng van alle kinderen ertoe doet in de groep. Dit kwam onder andere naar voren toen de beroepskrachten en de kinderen zich in het kader van het videobellen, aan het voorbereiden waren. De vragen van de kinderen werden geïnventariseerd en één van de oudere BSO kinderen schreef ze op. Elk kind werd in de mogelijkheid gesteld om een vraag op te noemen. De beroepskrachten complimenteerden hen, ook al was de vraag reeds genoemd. Er was sprake van respect voor ieder kind.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie

De beroepskrachten leggen uit wat er van een kind wordt verwacht. Bijvoorbeeld: "X, je mag even gewoon op je billen gaan zitten, anders val je straks van de stoel af." Regels en afspraken die belangrijk zijn, hangen op een blad aan de wand in de groepsruimte. Waar nodig kan hiernaar verwezen worden. Enkele regels die aan de wand hangen:

- Buiten kunnen we rennen. Binnen lopen we;
- Buiten hebben we laarzen en jassen aan van de Vossebelt;
- Spullen waar je mee speelt ruim je op voor je iets anders pakt;
- We lossen problemen op zonder te schreeuwen.

Conclusie

De houder draagt zorg voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en voor de overdracht van normen en waarden. Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Stam)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (www.kdvdevossebelt.nl)
- Pedagogisch werkplan (versie januari 2016)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het jaarlijks onderzoek van vorig jaar, dat is uitgevoerd in mei 2016, zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten ingezien en beoordeeld door de toezichthouder. Sinds mei 2016 is er één nieuwe beroepskracht in dienst getreden. Deze beroepskracht heeft een verklaring omtrent het gedrag overlegd.

Conclusie

Alle verklaringen voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van vorig jaar, dat is uitgevoerd in mei 2016, zijn de diploma's van de beroepskrachten ingezien en beoordeeld door de toezichthouder. Sinds mei 2016 is er één nieuwe beroepskracht in dienst getreden.

Conclusie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Buitenschoolse opvang Het Vossenhol werkt met 1 basisgroep van maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

In een interview geeft een beroepskracht aan, dat het voor kan komen dat een kind in een andere groep (peutergroep Rekels) dan de vaste basisgroep wordt opgevangen. De beroepskracht vertelt dat dit niet vaak voorkomt, maar dat ouders in een dergelijke situatie vooraf schriftelijk toestemming geven.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de samenstelling en grootte van de basisgroep.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Branchevereniging Kinderopvang en de belangenvereniging voor ouders: Boink).

Ten tijde van het inspectiebezoek waren er 15 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig. De personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten van de kinderen, van de weken 1 t/m 3, zijn tevens gecontroleerd.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep, ten tijde van het inspectiebezoek op donderdagmiddag 26 januari 2017. De verkregen roosters en aanwezigheidslijsten laten tevens zien dat er wordt voldaan aan de (afwijking van de) beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Het inspectiebezoek laat zien dat er Nederlands met de kinderen wordt gesproken. Ook de documenten van buitenschoolse opvang Het Vossenhol zijn geschreven in de Nederlandse taal. Er is geen sprake van meertalige opvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Stam)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten (weken 1 t/m 3)
- Personeelsrooster (weken 1 t/m 3)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in oktober 2016. De houder beschrijft hierin de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Op deze datum is tevens de risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Aanvullend in de risico-inventarisatie heeft de houder de gezondheidsrisico's die gepaard gaan bij agrarische opvang meegenomen.

In de plannen van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de diverse risico's en de maatregelen. Er zijn documenten opgesteld waarin alle risico's worden beschreven en geborgd. Een protocol bijt-, krab- en prikincidenten, een onderhoudsplan buitenspeelruimte of huisregels ten aanzien van veiligheid of hygiëne zijn hier enkele voorbeelden van.

Ten tijde van het inspectiebezoek constateerde de toezichthouder kapot (en scherp) materiaal in de buitenspeelruimte van de buitenschoolse opvang. Op verzoek van de toezichthouder is dit door een beroepskracht verwijderd.

In het telefonisch onderhoud met de houder is dit besproken. De houder attendeert de beroepskrachten op de geldende afspraken omtrent de controle van het (spel)materiaal.

De gezondheidsrisico's ten aanzien van de aanwezige dieren, kippen en geiten, zijn besproken met de houder. De houder kan divers beleid overleggen waarin zij maatregelen beschrijft om de risico's te minimaliseren.

Conclusie

Er wordt in voldoende mate voldaan aan de voorwaarden horende bij de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

Buitenschoolse opvang Het Vossenhol hanteert de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, versie juli 2013. De houder heeft een verkorte versie van de meldcode gemaakt en vertaald naar de eigen organisatie (versie april 2015).

Conclusie

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het document.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Stam)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Protocol (diverse protocollen ten aanzien van de uitgevoerde RIVG)
- Sociale kaart (versie april 2015)
- Risico-inventarisatie veiligheid (oktober 2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (oktober 2015)
- Actieplan gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling (verkorte eigen versie april 2015)

Accommodatie en inrichting

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie en inrichting'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Binnenruimte

BSO Het Vossenhol maakt gebruik van één groepsruimte. De aangrenzende hal kan tevens gebruikt worden voor activiteiten.

Conclusie

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte van de buitenschoolse opvang is te bereiken via de buitenspeelruimte van het kinderdagverblijf. Het betreft een grote ruimte met voldoende vierkante meters bestaande uit met name gras. Er is divers spelmateriaal beschikbaar voor de kinderen. De jongste kinderen van de BSO mogen, in overleg met de beroepskrachten, ook spelen in de buitenruimte van het kinderdagverblijf.

Conclusie

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Website (www.kdvdevossebelt.nl)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Informatie

Buitenschoolse opvang Het Vossenhol voorziet de ouders van informatie over het te voeren beleid, middels (onder andere) de website, een intakegesprek, nieuwsbrieven en het informatieboekje. Het meest recente inspectierapport van de buitenschoolse opvang staat op de website van de houder. Het informatieboekje bevat informatie over de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

Conclusie

De houder informeert de ouders over het beleid van de organisatie.

Oudercommissie

Buitenschoolse opvang Het Vossenhol heeft samen met kinderdagverblijf De Vossebelt een oudercommissie bestaande uit 4 leden. Er zijn 3 afgevaardigden vanuit de buitenschoolse opvang. Op woensdag 8 februari heeft de toezichthouder telefonisch gesproken met de voorzitter van de oudercommissie. Er kan worden gesteld dat de oudercommissie tevreden is betreffende haar adviesrecht.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het instellen van een oudercommissie.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Buitenschoolse opvang Het Vossenhol heeft een regeling voor de behandeling van klachten getroffen, een interne klachtenregeling. Tevens is zij aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden betreffende klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Stam)
- Interview (beroepskrachten)
- Reglement oudercommissie (mei 2016 vastgesteld)
- Informatiemateriaal voor ouders (informatieboekje, versie 2016)
- Website (www.kdvdevossebelt.nl)
- Nieuwsbrieven
- Klachtenregeling
- Interview voorzitter oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

| |
|--|
| <p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p> |
| <p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p> |
| <p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Meldcode kindermishandeling</p> |
| <p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> |

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenuimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Het Vossenhol
Website : <http://www.kdvdevossebelt.nl>
Aantal kindplaatsen : 18

Gegevens houder

Naam houder : VOF Stam
Adres houder : Schreursweg 3
Postcode en plaats : 7451RG Holten
KvK nummer : 08104749
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Laura Sauer- Huisman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rijssen-Holten
Adres : Postbus 244
Postcode en plaats : 7460AE RIJSSEN

Planning

Datum inspectie : 26-01-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-02-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-02-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-02-2017
Openbaar maken inspectierapport : 09-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.